

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – 3XR77

Dernière mise à jour : 18/05/2026

Préambule

Le site 3xr77.fr est édité par l'entreprise TroisFoisRien.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande effectuée sur le site 3xr77.fr par toute personne physique majeure agissant en qualité de consommateur.

TroisFoisRien se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Le client peut consulter, télécharger et imprimer les présentes CGV à tout moment depuis le site.

1. Présentation de la société

Le site 3xr77.fr est exploité par l'entreprise TroisFoisRien.

30 Rue des Moissons

77140 Nemours – France

SIRET : 913 976 296 00016

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Email : contact@3xr77.fr

Site internet : <https://3xr77.fr>

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site 3xr77.fr pour une livraison en France métropolitaine.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Produits et disponibilité

TroisFoisRien propose à la vente des produits neufs et d'occasion à petits prix, notamment : vêtements, chaussures, accessoires, mangas, livres, jouets, peluches, loisirs créatifs et idées

cadeaux.

Les produits d'occasion sont vendus en l'état avec une description aussi fidèle que possible.

Les photographies et descriptions sont fournies à titre indicatif.

En cas d'indisponibilité après commande, le client sera informé dans les meilleurs délais et remboursé.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le paiement est effectué exclusivement par carte bancaire via une solution de paiement sécurisée.

Les frais de livraison sont calculés selon le mode de livraison choisi et le poids du colis.

5. Commande et validation

Toute commande est considérée comme validée après acceptation du paiement.

Un e-mail récapitulatif est envoyé au client après validation de la commande.

TroisFoisRien se réserve le droit d'annuler ou refuser une commande en cas de litige antérieur, suspicion de fraude ou anomalie de paiement.

6. Livraison

Les commandes sont expédiées sous 72 heures hors week-ends, jours fériés et cas de force majeure.

Les livraisons sont assurées par Mondial Relay ou Colissimo en France métropolitaine.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

7. Droit de rétractation et retours

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Toute demande doit être adressée à : contact@3xr77.fr

Les frais de retour restent à la charge du client.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets et non utilisés.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours après réception et vérification du

retour.

Aucun échange n'est proposé.

8. Réception des colis et produits endommagés

Le client doit vérifier l'état du colis au moment de la livraison.

En cas de colis endommagé, le client doit refuser le colis ou émettre des réserves précises auprès du transporteur.

TroisFoisRien devra être contacté dans un délai de 3 jours avec photographies à l'appui.

9. Livraison contestée et perte de colis

En cas de contestation d'une livraison indiquée comme effectuée par le transporteur, TroisFoisRien accompagnera le client dans les démarches de vérification auprès du transporteur.

Le client devra fournir toute information utile au traitement du dossier.

En cas de perte confirmée du colis avant livraison, un remboursement ou un renvoi pourra être proposé.

10. Produits défectueux ou non conformes

Tout produit défectueux ou non conforme doit être signalé dans les meilleurs délais par e-mail à : contact@3xr77.fr

Selon les cas, un remboursement ou une solution adaptée pourra être proposé conformément aux garanties légales applicables.

11. Responsabilité

TroisFoisRien ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du site ou des produits vendus.

La responsabilité de TroisFoisRien ne pourra être engagée en cas de force majeure, perturbation des réseaux internet ou retard imputable aux transporteurs.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sur le site sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes, de la relation client et des obligations légales de TroisFoisRien.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles.

Pour plus d'informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles, le client peut consulter la Politique de confidentialité disponible sur le site 3xr77.fr.

13. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à TroisFoisRien.

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 Rue de Ponthieu

75008 Paris

Site internet : <https://www.cm2c.net>

Téléphone : 01 89 47 00 14

14. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.